

Minőségpolitikai nyilatkozat

A könyvtár vezetése és minden munkatársa elkötelezett a használók igényeit kielégítő minőségi szolgáltatások kialakításához szükséges minőségirányítási rendszer kidolgozása, azok bevezetése, fenntartása, folyamatos ellenőrzése és szükséges fejlesztése mellett.

A Martonosi Pál Városi arra törekszik, hogy használói számára minőségi szolgáltatásokat biztosítson a tudás megszerzéséhez, az információhoz való hozzáféréshez, a kulturális alapellátás igénybe vételéhez.

Alapvető feladatának tekinti a partneri elégedettség elérését és szolgáltatásainak magas színvonalát. Ezért megfogalmazta és összeállította a **minőségi kézikönyvét**, a könyvtár jövőképét, küldetésnyilatkozatát és minőségpolitikáját.

A könyvtár vezetése a dokumentumokban foglaltakat magára és minden munkatársa számára kötelező érvényűnek tekinti.

E cél elérése érdekében az alábbi tevékenységeket valósítjuk meg:

- a minőségpolitikai elvek megismertetése a könyvtár munkatársaival
- önértékelő rendszer folyamatos működtetése
- munkatársak folyamatos képzése
- az olvasáskultúra, a digitális írástudás fejlesztését, az egész életen át tartó tanulási folyamat támogatása
- szolgáltatásaink folyamatos ellenőrzése, fejlesztése
- használóink elégedettségének és igényeinek folyamatos mérése, értékelése
- a használói panaszok figyelembe vételével a hatékonyság növelése

Szakmai és társadalmi partnereinket kiemelkedően fontosnak tartjuk, ezért a használókkal, szakmai és civil szervezetekkel a legmagasabb minőségű, kölcsönös együttműködési alapokon nyugvó kapcsolatra törekszünk.

